

Политика оператора в отношении обработки персональных данных

Редакция от 24.07.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- оператор персональных данных (оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «САНВОДСНАБ», ОГРН 1132311013988, ИНН 2311165471, юридический адрес: 350072, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. 350900, Звенигородский 3-й проезд, дом № 41, оф. 309, фактический адрес: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. 350900, Звенигородский 3-й проезд, дом № 41, оф. 309, телефон: +7 (918) 431-99-41, адрес электронной почты sanvodsnab@bk.ru.

- сайт - <https://svs001.ru/>.

1.3. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. К целям обработки персональных данных оператора относятся:

- осуществление коммуникации с заказчиками;
- осуществление статистических исследований;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правового договора.

2.3. Цель: осуществление коммуникации с заказчиками.

- Категория субъекта: заказчики по договору.

- Обрабатываемые данные: номер телефона, ФИО.

- Категория данных: общие персональные данные.

- Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача, извлечение, использование.

- Срок обработки: в течение 1 (одного) года с момента получения персональных данных.

- Уничтожение: персональные данные уничтожаются путем стирания с серверов.

- Персональные данные, обрабатываемые в рамках данной цели, могут быть переданы в flexbe (ИП Шиндин Виталий Сергеевич, ОГРНИП 325774600700001).

- Центр обработки персональных данных в рамках данной цели: АО «Селектел» (Selectel), ОГРН 1247800067790 (адрес сервера: г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3).

2.4. Цель: осуществление статистических исследований.

- Категория субъекта: посетители сайта.

- Обрабатываемые данные: cookie-файлы, IP-адрес.

- Категория данных: общие персональные данные.

- Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача, извлечение, использование.

- Условия обработки персональных данных в рамках данной цели указаны в политике в отношении обработки файлов cookie, размещенной на Сайте.

- Персональные данные, обрабатываемые в рамках данной цели, могут быть переданы ООО «ЯНДЕКС» (сервис «Яндекс.Метрика»), ОГРН 1027700229193.

2.5. Цель: заключение, исполнение и прекращение гражданско-правового договора.

- Категория субъекта: заказчики по договору услуг.

- Обрабатываемые данные: ФИО, номер телефона, электронная почта.

- Категория данных: общие персональные данные.

- Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование.

- Срок обработки: в течение 1 (одного) года с момента получения персональных данных.

- Уничтожение: персональные данные уничтожаются путем стирания с серверов.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется оператором на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности оператора;
- справедливости и прозрачности (субъект персональных данных заблаговременно информируется о целях, правовых основаниях и порядке обработки его персональных данных);
- ограничения цели (обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора);
- минимизации данных (соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки; недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям);
- персональные данные должны быть точными и при необходимости актуализироваться; оператор принимает разумные меры для обеспечения того, чтобы неточные персональные данные были своевременно исправлены или удалены;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных; по достижении целей обработки персональных данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- согласие на обработку персональных данных.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:

- Осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных, а также настоящей Политики;
- Не допускать обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- Обеспечивать защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- Предоставлять субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных, относящихся к этому субъекту, а также возможность ознакомления с такими персональными данными при получении соответствующего обращения;
- Своевременно вносить изменения в персональные данные по письменному требованию субъекта персональных данных или его законного представителя;
- Прекращать обработку персональных данных при достижении целей обработки, при отзыве согласия субъекта или при наступлении иных оснований, установленных законодательством;
- Уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - далее Роскомнадзор) о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством;
- Принимать организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

5.2. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая сведения о целях и правовых основаниях обработки, применяемых способах обработки, сроках хранения данных, наименовании и

адресе оператора, перечне лиц, которым могут быть переданы персональные данные, а также о принимаемых оператором мерах по обеспечению безопасности персональных данных;

- Требовать уточнения, блокирования, удаления своих персональных данных в случаях, если персональные данные являются неполными, неточными, устаревшими, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Давать согласие на обработку персональных данных и отзывать данное согласие в любой момент путём направления письменного заявления на адрес электронной почты оператора: sanvodsnab@bk.ru;
- Требовать прекращения обработки персональных данных в случаях неправомерной обработки, а также при наступлении иных оснований, предусмотренных Законом о персональных данных;
- Обжаловать действия (бездействие) оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.3. Оператор и субъект персональных данных обязаны соблюдать все иные требования, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети интернет.

6.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу данных.

6.3. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

6.4. Источник получения персональных данных является Сайт.

6.5. Местом хранения персональных данных являются серверы Оператора, а также серверы лиц, осуществляющих обработку персональных данных в связи с использованием Сайта, в том числе АО «Селектел» (Selectel), ОГРН 1247800067790 (адрес сервера: г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3), платформы flexbe (ИП Шиндин Виталий Сергеевич, ОГРНИП 325774600700001) и ООО «ЯНДЕКС» (сервис «Яндекс.Метрика»).

6.6. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение цели либо истечение срока хранения либо отзыв согласия на обработку персональных данных.

6.7. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

6.8. Оператор принимает следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных: назначение оператором, ответственного за организацию обработки персональных данных; издание оператором, являющимся документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных; установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

6.9. Оператором обеспечена безопасность персональных данных посредством наличия лицензионных программных средств защиты (антивирусов).

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка

персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий

соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7.6. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.7. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.