

Политика конфиденциальности

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «САНВОДСНАБ» может получить о Пользователе во время использования сайта svvs001.ru (далее – Сайт).

1. Общие положения

- 1.1. Оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «САНВОДСНАБ» (далее – Оператор).
- 1.2. Юридический адрес Оператора: г. Краснодар, ул. Звенигородский 3-й проезд, дом № 41, оф.309.
- 1.3. Контактный адрес электронной почты: Sanvodsnab@bk.ru.
- 1.4. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.5. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 1.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту svvs001.ru. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.7. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. Предмет Политики конфиденциальности

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте, оформлении заказа или заполнении форм обратной связи.
- 2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя, но не ограничиваются следующей информацией:* Фамилия, имя, отчество Пользователя;* Контактный телефон Пользователя;* Адрес электронной почты (e-mail);* Дополнительная информация,

предоставляемая Пользователем в формах обратной связи (например, детали проекта, ответы на вопросы квиза).

2.3. Оператор также осуществляет сбор данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:* IP адрес;* информация из cookies;* информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);* время доступа;* адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;* реферер (адрес предыдущей страницы).

3. Цели сбора персональной информации Пользователя

3.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:* Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.* Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.* Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора.* Осуществления рекламной деятельности.* Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Способы и сроки обработки персональной информации

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, службам аналитики (Яндекс.Метрика ID: 98110689) исключительно в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или

случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:* Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.* Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.

5.2. Оператор обязан:* Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.* Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 4.2. настоящей Политики Конфиденциальности.* Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.* Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:* Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.* Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.* Была разглашена с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты Sanvodsnab@bk.ru.

Обновлено: 03 июля 2026 г.